

# Politique de protection des données

La présente politique de confidentialité et de gestion des cookies (« Politique de confidentialité ») décrit les modalités suivant lesquelles les données personnelles transmises par les participants au jeu sur le site [www.jeu-rizgalez-vous.com](http://www.jeu-rizgalez-vous.com) (« Site ») dans le cadre de l'Opération "« RIZGALEZ-VOUS »(ci-après "l'Opération") qui a lieu du 25/08/2025 au 31/12/2025 inclus, en France.

Modalités complètes accessibles sur le site font l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de la gestion de cette Opération via le Site par la société LES ENVAHISSEURS (SAS au capital de 120.000 Euros, dont le siège se situe 13 bis Place Jules Ferry 69006 LYON, est immatriculée au registre des commerce et des sociétés sous le numéro 433 999257 RCS Lyon), pour le compte du responsable de traitement la société LUSTUCRU FRAIS, S.A.S, au capital de 2 591 633,29 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le n°957 507 536 dont le siège social est situé au 37 bis rue Saint Romain, CS 52803, 69373 LYON CEDEX 08 , (« nous », « notre » ou « nos »).

Les traitements de données à caractère personnel visés par la présente Politique de confidentialité sont soumis au droit français, et notamment à la Loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

## **Identité du responsable du traitement et des sous-traitants au-titre du RGPD**

Responsable du traitement : **LUSTUCRU FRAIS**, société par action simplifiée, immatriculée au RCS de Lyon sous le n° 57 507 536

Sous-traitants au titre du GDPR :

LES ENVAHISSEURS SAS, au capital de 120.000 Euros, dont le siège se situe 13 bis Place Jules Ferry 69006 LYON, est immatriculée au registre des commerces et des sociétés sous le numéro 433 999257 RCS Lyon, société gestionnaire de l'Opération procèdera au traitement des données personnelles en qualité de sous-traitant, au titre du RGPD

TAKE OFF (RCS Aix-en-Provence 800 475 683) prestataire de service en charge de la génération des instants gagnants, de la collecte des participations (stockage des données uniquement en France chez Free Pro), de la vérification des dossiers des gagnants, de l'envoi des dotations aux gagnants, de la gestion des questions et réclamations par e-mail via l'adresse électronique : [service.consommateur@take-off.fr](mailto:service.consommateur@take-off.fr)

OVH situé au 2 rue Kellermann, BP 80157, 59053 ROUBAIX CEDEX 1 - France prestataire de service en charge de l'hébergement du Site.

Suite à l'entrée en vigueur du règlement général sur la protection des données (RGPD), TAKE OFF, informe de manière transparente sur l'utilisation qui est faite des données personnelles collectées et traitées au sein de son organisation.

## I. LES DIFFERENTS PROCESSUS DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT CHEZ TAKE OFF

### Collecte et traitement des données personnelles dans le cadre d'offres promotionnelles

Dans le cadre de relations contractuelles, TAKE OFF organise différents types d'offres promotionnelles (des offres de remboursements différés, des offres à primes, des jeux, des boutiques de fidélité...). A cet effet, des données personnelles sur des clients finaux ou intermédiaires, ou des prospects sont collectées et enregistrées par notre société en tant que responsable de traitement (ou en tant que sous-traitant selon les conditions contractuelles spécifiques) missionné par le commanditaire.

### Données collectées en fonction des besoins de l'offre

- Informations personnelles : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone, adresses postales (domicile et/ou livraison si nécessaire)
- Preuves d'opt-in : consentement à la réception d'offres commerciales (ou tout autre consentement), email, adresse IP, date, heure du consentement
- Documents de preuve d'achat : tickets de caisses, factures, bon de livraison...
- Coordonnées bancaires : Relevé d'Identité Bancaire (codes IBAN et Bic)

### Finalité de la collecte et du traitement

- Organiser techniquement des offres promotionnelles de tout type ;
- Identifier les participants et contrôler la conformité des demandes ;
- Effectuer un virement ou expédier des dotations le cas échéant
- Gérer les demandes ou réclamations des participants ;
- Etablir le suivi et les reportings à destination des commanditaires et établir la facturation associée ;
- Etablir un fichier regroupant les dossiers frauduleux pour les bloquer en cas de récidive ;

### Délais de conservation des données

Hors délai contractuel spécifique, la durée minimale de conservation des données est fixée à 1 an après la fin de gestion de l'opération.

Les données physiques : les courriers consommateurs reçus et considérés conformes après vérification et saisie de leur contenu sont détruits au fur et à mesure de la prestation.

Les courriers consommateurs considérés comme non conformes après vérification et saisie de leur contenu sont conservés 1 an après la date de fin de contrat. Au-delà, elles seront mises en destruction.

Les données informatiques : Dans le cadre d'une participation conforme, 3 étapes seront nécessaires :

- La première, 3 mois après la fin du contrat, consiste à supprimer les documents relatifs à la participation (factures, bon de livraison, ou tout autre document).
- La deuxième, 6 mois après la fin du contrat, consiste à rendre inutilisables les données bancaires.
- Enfin la troisième, 1 an après la fin du contrat, consiste à anonymiser l'ensemble des données personnelles restantes pour que le consommateur ne puisse plus être identifié d'une quelconque manière que ce soit.

Dans le cadre d'une participation non conforme, les documents seront supprimés, les données bancaires rendues inutilisables et les données anonymisées dans un délai d'un an à compter de la fin du contrat.

Preuves d'opt'in : L'Entreprise pourra conserver toutefois les preuves d'opt-in (email, adresse ip, date, heure, ce à quoi la personne a consenti) jusqu'à 3 ans.

### Destinataire des données

Seul le personnel opérationnel ou logistique interne ou externalisé, les chefs de projet et la Direction en

cas de litige sont habilités à avoir accès aux données enregistrés.

Après consentement, les données personnelles pourront être transmises à notre commanditaire qui pourra les conserver pour une durée maximale de 3 ans après inactivité de la relation-prospect.

Les informations sur nos interlocuteurs de tout type (clients, fournisseurs, partenaires, ...) sont susceptibles d'être transférées à des partenaires de résolution de litige ou de contrôle : avocats externalisés, cabinets comptables, institutions... en cas de nécessité.

#### Base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel

- Le consentement des personnes concernées ;
- Ou l'exécution d'un contrat de prestation de service ou d'une proposition commerciale acceptée ;
- Ou l'exécution de nos conditions générales de vente avec nos clients ;
- Ou l'obligation légale liée à une législation en vigueur ;
- Ou notre intérêt légitime en tant qu'organisateur d'offres de remboursement ;
- Ou l'intérêt légitime éventuel d'un client qui nous missionne ;
- Ou l'intérêt légitime des personnes concernées.

## **II. STOCKAGE DES DONNEES / ARCHITECTURE INFORMATIQUE SECURISEE**

Nos données et celles de nos clients sont hébergées en France dans nos locaux sécurisés et notre datacenter externalisé Jaguar network situé en France et certifié iso27001, HDS et PCI-DSS : <https://www.jaguar-network.com/produit/datacenter>

Les données que nous collectons peuvent aussi transiter en dehors de l'UE via des outils américains (notamment Gmail Pro, Gdrive et Frontapp) habilités à accueillir les données de l'Europe (au minimum certifiée Privacy Shield ainsi que iso27001 dans la plupart des cas) et garantissant la protection de la vie privée.

## **III. VOS DROITS**

En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse [dpo@take-off.fr](mailto:dpo@take-off.fr), ou courrier postal adressé à TAKE OFF - Service DPO, CS 50454, 13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2.

Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)